

1. IMPRESSUM

Hotel Central AG

Hotel Central
Dorfstrasse 48
6390 Engelberg
Schweiz

Telefon: +41 41 639 70 70

E-Mail: info@central-engelberg.ch

Vertretungsberechtigte Person: Herr Rustom Homiyar Antalia

Unternehmens-Identifikationsnummer (UID): CHE-159.686.469

Handelsregisteramt: Kanton Obwalden

2. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Gast und der Hotel Central AG.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die Buchungsbestätigung des Hotels zustande.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, exklusive Kurtaxe (falls zutreffend).

4. Zahlungsbedingungen

Das Hotel kann eine Kreditkartengarantie oder Vorauszahlung verlangen. Der Gesamtbetrag ist spätestens bei Abreise zu begleichen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

5. Check-in / Check-out

Check-in ab 15:00 Uhr

Check-out bis 11:00 Uhr

Abweichungen sind nur nach Absprache möglich.

6. Stornierungsbedingungen

- Einzelbuchungen: kostenfreie Stornierung bis X Tage vor Anreise (anpassbar)
- Spätere Stornierungen oder No-Show: 100% des Gesamtbetrags
- Gruppen: separate Vereinbarung

7. Haftung des Gastes

Der Gast haftet für verursachte Schäden am Inventar oder Gebäude. Das Hotel ist berechtigt, entsprechende Kosten in Rechnung zu stellen.

8. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Für Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen, sofern diese nicht ausdrücklich zur Verwahrung übergeben wurden.

9. Hausordnung

Das Hotel behält sich vor, Gäste bei grobem Fehlverhalten oder Missachtung der Hausregeln vom Aufenthalt auszuschliessen.

10. Datenschutz

Es gelten die Bestimmungen der Datenschutzerklärung.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Engelberg, Schweiz.

3. DATENSCHUTZERKLÄRUNG (PRIVACY POLICY – SCHWEIZ DSG KONFORM)

1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften der Schweiz (DSG).

2. Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie:

- eine Buchung tätigen
- uns kontaktieren
- unsere Website besuchen

Erfasste Daten können sein:

Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Zahlungsdaten

3. Zweck der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden verwendet für:

- Abwicklung von Buchungen
- Gästekommunikation
- gesetzliche Meldepflichten
- Verbesserung unserer Dienstleistungen

4. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn:

- dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Zahlungsanbieter)
- gesetzliche Verpflichtungen bestehen

5. Cookies & Tracking

Unsere Website kann Cookies verwenden, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

6. Aufbewahrung der Daten

Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies gesetzlich erforderlich ist oder für den Zweck notwendig ist.

7. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung (sofern gesetzlich möglich)

8. Kontakt Datenschutz

Hotel Central AG

info@central-engelberg.ch

1. LEGAL NOTICE

Hotel Central AG

Hotel Central
Dorfstrasse 48
6390 Engelberg
Switzerland

Phone: +41 41 639 70 70

Email: info@central-engelberg.ch

Authorized representative:

Mr. Rustom Homiyar Antalia

Company Identification Number (UID): CHE-159.686.469

Commercial Register: Canton of Obwalden, Switzerland

2. TERMS AND CONDITIONS

1. Scope

These Terms and Conditions govern the contractual relationship between the guest and Hotel Central AG.

2. Conclusion of Contract

A contract is concluded upon confirmation of the booking by the hotel.

3. Prices

All prices are in Swiss Francs (CHF) and include applicable VAT. Tourist tax (if applicable) is excluded.

4. Payment Terms

The hotel may require a credit card guarantee or prepayment. The full amount must be settled no later than upon departure, unless otherwise agreed.

5. Check-in / Check-out

Check-in: from 3:00 PM

Check-out: until 11:00 AM

Any deviations require prior agreement.

6. Cancellation Policy

- Individual bookings: free cancellation up to X days before arrival (to be defined)
- Late cancellation or no-show: 100% of the total amount will be charged
- Group bookings: subject to separate agreements

7. Guest Liability

Guests are liable for any damage caused to the hotel property or inventory. The hotel reserves the right to charge for such damages.

8. Hotel Liability

The hotel is liable within the limits of Swiss law. No liability is accepted for valuables unless they have been expressly deposited for safekeeping.

9. House Rules

The hotel reserves the right to terminate the stay without refund in case of serious misconduct or violation of house rules.

10. Data Protection

The provisions of the privacy policy apply.

11. Jurisdiction

Place of jurisdiction is Engelberg, Switzerland.

3. PRIVACY POLICY (SWISS DSG COMPLIANT)

1. General

Protecting your personal data is important to us. We process your data confidentially and in accordance with Swiss data protection law (DSG).

2. Data Collection

We collect personal data when you:

- make a booking
- contact us
- visit our website

This may include:

Name, address, phone number, email, payment details

3. Purpose of Processing

Your data is used for:

- processing reservations
- communication with guests
- legal reporting obligations
- improving our services

4. Data Sharing

Data is only shared when:

- necessary for contract fulfillment (e.g. payment providers)
- required by law

5. Cookies

Our website may use cookies to improve user experience.

6. Data Retention

Data is stored only as long as necessary or legally required.

7. Your Rights

You have the right to:

- access your data
- request correction
- request deletion (where legally possible)

8. Contact

Hotel Central AG

info@central-engelberg.ch